KURIER mobil

SIM-Tausch-Formular (Triple-SIM und eSIM)

Ein Angebot der A1 Telekom Austria AG

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:
Per Email an kuriermobil@kurierservice.at • Per Fax an 01/2341911 • Per Post an KURIER mobil, Postfach 3030, 1010 Wien

STF • 027 • 03/25

1. ANGABEN ZU IHRER PERSON:

Anrede: *
❍ Frau ❍ Herr

Akademischer Grad:

Vor- & Nachname: *

Straße: *

Hausnummer: *

Türnummer:

Österreichische PLZ & Ort: *

2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

❍ **Ersatz nach Diebstahl** (keine Bearbeitungsgebühr – die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird

❍ **SIM-Karte defekt** (keine Bearbeitungsgebühr – bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst, siehe Informationen unten)

❍ **Ersatz nach Verlust**

❍ **Sonstiges** (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

HINWEIS: Ein Entgelt von € 10,00 wird nur verrechnet, sofern die SIM-Karte durch Verschulden des Kunden beschädigt oder verloren wurde oder wenn der Austausch auf Wunsch des Kunden erfolgt, obwohl die bestehende SIM-Karte noch funktionsfähig und zur Nutzung unserer Dienste technisch geeignet ist.

3. ANGABEN ZU IHRER BESTEHENDEN KURIER MOBIL RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *

Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

4. ANGABEN ZUR KURIER MOBIL RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *

Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Ihr ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

Datum & Ort:

Unterschrift:

So einfach geht's: Sie können Ihre bestehende KURIER mobil SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

1. Sie bestellen eine Ersatz-SIM-Karte im Webshop
Diese finden Sie **als Triple-SIM-Karte** unter kuriermobil.at/shop/geraete/ersatz-triple-sim-karte sowie **als eSIM** unter kuriermobil.at/shop/geraete/ersatz-esim-karte.
WICHTIGER HINWEIS: Diese SIM-Karte ist ausschließlich als Tausch-SIM verwendbar, auf die anschließend von uns Ihre Rufnummer übertragen wird.

2. Nach Erhalt Ihrer Tausch-SIM füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus
Schicken Sie es uns das ausgefüllte Formular – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an kuriermobil@kurierservice.at, per Fax an 01/2341911, oder per Post an KURIER mobil, Postfach 3030, 1010 Wien.

3. Wir übertragen Ihre Rufnummer
Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS.
WICHTIGER HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt: Bitte kontaktieren Sie zuerst unseren Kundendienst unter 810 911 (zum KURIER mobil Standardtarif) oder +43 681 810 911 (aus allen anderen Netzen), damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.